



HRVATSKA BANKA ZA OBNOVU I RAZVITAK

**Opći uvjeti
osiguranja kratkoročnih izvoznih potraživanja
za male i srednje poduzetnike s godišnjim izvoznim prihodom
do 2 milijuna EUR
OU-IP/01-23**

Preambula

Općim uvjetima osiguranja kratkoročnih izvoznih potraživanja za male i srednje poduzetnike s godišnjim izvoznim prihodom do 2 milijuna EUR OU-IP/01-23 (dalje: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti osiguranja kratkoročnih izvoznih potraživanja nastalih temeljem isporuka roba i/ili usluga sukladno Izvoznom ugovoru sklopljenom između Inozemnog kupca i Izvoznika, a koje osigurava Hrvatska banka za obnovu i razvitak (u daljnjem tekstu: Osiguratelj), u ime i za račun Republike Hrvatske.

Članak 1. Pojmovi

u ovim Općim uvjetima, pripadajućoj Polici osiguranja i Zahtjevu za osiguranje s priložima, sljedeći pojmovi koriste se u navedenom smislu:

Dodatni troškovi: troškovi nastali uslijed radnji poduzetih za umanj enje ili izbjegavanje nastanka Štete ili/ za naplatu potraživanja nakon isplaćene Odštete, a odnose se na troškove angažiranja agencije za naplatu potraživanja, odvjetničke, sudske te sve ostale troškove s kojima se Osiguratelj prethodno suglasio. Dodatni troškovi se ne odnose na troškove ocjene osnovanosti Odštetnog zahtjeva;

Inozemni kupac: pravna ili fizička osoba sa sjedištem ili prebivalištem izvan Republike Hrvatske, kojoj Izvoznik isporučuje robu i/ili uslugu temeljem zaključenog Izvoznog ugovora;

Insolventnost: nesposobnost plaćanja Inozemnog kupca koje se očituje kao pravomoćnost odluke nadležnog tijela o otvaranju predstečajnog, stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Inozemnim kupcem ili svaki drugi slučaj koji se sukladno mjerodavnim propisima države Inozemnog kupca, može smatrati istovjetnim;

Izvoz: svaki pravni posao od interesa za hrvatsko gospodarstvo kojemu je krajnja svrha internacionalizacija hrvatskog gospodarstva, a može predstavljati proizvodnju, transport, isporuku, prodaju robe i izvršavanje radova i usluga za Inozemnog kupca;

Izvoznik: pravna ili fizička osoba sa sjedištem ili prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja izvozi, odnosno isporučuje robu i/ili obavlja usluge temeljem Izvoznog ugovora;

Izvozni ugovor: svaki oblik pisane komunikacije između Izvoznika i Inozemnog kupca iz koje nedvojbeno proizlazi obveza Izvoznika da isporuči robu i/ili izvrši usluge Inozemnom kupcu te obveza Inozemnog kupca da za to plati ugovorenu cijenu Izvozniku;

Javnopravni dužnik: bilo koji subjekt državne ili javne vlasti koji ne može, sudski ili administrativno, biti proglašen insolventnim;

Moratorij: podrazumijeva opći moratorij koji je proglasila država Inozemnog kupca ili treća država kroz koju se ima izvršiti plaćanje po Izvoznom ugovoru;

Odluka treće države: mjera ili odluka vlade države, uključujući mjere i odluke javnih vlasti koje se smatraju vladinim intervencijama, osim Vlade Republike Hrvatske ili vlade države Izvoznika, koja sprječava izvršavanje Izvoznog ugovora;

Odšteta: novčani iznos koji Osiguratelj isplaćuje Osiguraniku radi naknade Štete. Odšteta ne može iznositi više od iznosa Osigurane svote umanjeno za Samopriddržaj;

Odštetni zahtjev: pisani zahtjev za isplatu Odštete koji je Osiguranik dostavio Osiguratelju u skladu s odredbama članka 12. ovih Općih uvjeta;

OECD Preporuka o sprječavanju podmićivanja: važeća OECD Preporuka o sprječavanju podmićivanja

Opći uvjeti: Opći uvjeti osiguranja kratkoročnih izvoznih potraživanja za male i srednje poduzetnike s godišnjim izvoznim prihodom do 2 milijuna EUR OU-IP/01-23;

Osiguranik: Izvoznik koji je s Osigurateljem zaključio Ugovor o osiguranju;

Osiguratelj: HBOR - Hrvatska banka za obnovu i razvitak, sa sjedištem u Zagrebu, Strossmayerov trg 9, u ime i za račun Republike Hrvatske;

Osigurana svota: novčani iznos na koji je ugovoreno osiguranje za određenog Inozemnog kupca i koji je naveden u Polici osiguranja;

Osigurani rizik: rizik neplaćanja pokriven osiguranjem, u naravi budući, neizvjestan događaj, nezavisan od isključive volje Osiguranika, definiran ovim Općim uvjetima;

Osigurani slučaj: štetni događaj prouzročen Osiguranim rizikom;

Polica osiguranja: pisana isprava o sklopljenom Ugovoru o osiguranju koja je izdana od strane Osiguratelja i koju potpisuju Osiguratelj i Osiguranik;

Postotak pokrića: postotak koji se koristi prilikom izračuna Odštete i nadoknade Dodatnih troškova nastalih prije isplate Odštete;

Premija osiguranja: novčani iznos koji je Osiguranik obavezan platiti Osiguratelju temeljem sklopljenog Ugovora o osiguranju;

Privatni dužnik: onaj dužnik koji se ne smatra javnopravnim dužnikom;

Propisi države Inozemnog kupca: pravni propisi usvojeni u državi Inozemnog kupca kojima se plaćanje Inozemnog kupca u valuti države Inozemnog kupca proglašava valjanim ispunjenjem duga, iako to plaćanje na dan prijenosa sredstava, zbog promjene tečaja valute države Inozemnog kupca, ne pokriva iznos duga u valuti sukladno Izvoznom ugovoru;

Razdoblje čekanja: vremensko razdoblje u trajanju od tri mjeseca koje počinje teći istekom Uobičajenog roka plaćanja;

Samopridržaj: udio Osiguranika u Šteti koji je kao postotak naveden u Polici osiguranja;

Sprječavanje ili odgoda prijenosa novčanih sredstava: politički događaji, gospodarske poteškoće ili zakonodavne ili administrativne mjere koje nastanu ili koje su poduzete izvan Republike Hrvatske, a kojima se sprječava ili odgađa prijenos sredstava plaćenih u vezi s Izvoznim ugovorom ili izvršenje Izvoznog ugovora;

Šteta: gubitak iskazan u novčanom iznosu koji je nastao za Osiguranika nastupom Osiguranog slučaja na temelju kojeg se utvrđuje iznos Odštete;

Ugovor o regresnoj naplati: ugovor između Osiguranika i Osiguratelja koji se zaključuje prije isplate Odštete te kojim se reguliraju međusobna prava i obveze vezane uz regresnu naplatu potraživanja od Inozemnog kupca;

Ugovor o osiguranju: ugovor sklopljen između Osiguratelja i Osiguranika, kojim se osiguravaju Osiguranikova novčana potraživanja od Inozemnog kupca nastala temeljem isporuka roba i/ili usluga sukladno Izvoznom ugovoru;

Ukupno potraživanje: iznos ukupnog potraživanja Osiguranika prema Inozemnom kupcu (bez ugovornih i obračunatih kamata te ugovornih kazni) izraženo u valuti Izvoznog ugovora;

Uobičajeni rok plaćanja: rok plaćanja po Izvoznom ugovoru koji je jednak ili duži od ugovorenog roka plaćanja po Izvoznom ugovoru, prihvatljiv je Izvozniku i Osiguratelju te je naveden u Polici osiguranja;

Viša sila: slučaj više sile nastao izvan Republike Hrvatske koji može uključivati rat, građanski rat, revoluciju, prosvjed, javni nemir, oluju, poplavu, potres, erupciju vulkana, plimni val, nuklearnu nezgodu i pandemiju, osim ako vlada te države nije pokrila štetne učinke na drugi način;

Zahtjev za osiguranje: pisani zahtjev Osiguranika s priložima za zaključenje Ugovora o osiguranju podnesen Osiguratelju i potpisan od strane ovlaštenih predstavnika Osiguranika.

Članak 2. Opće odredbe

- 2.1. Ugovor o osiguranju sastoji se od Općih uvjeta, Police osiguranja i Zahtjeva za osiguranje s priložima koji zajedno čine cjeloviti tekst Ugovora o osiguranju. Ugovor o osiguranju se sklapa u pisanom obliku potpisivanjem Police osiguranja od strane Osiguratelja i Osiguranika, a na temelju prethodno podnesenog Zahtjeva za osiguranje. Datum sklapanja Ugovora o osiguranju je datum potpisa Police osiguranja. Ukoliko se datumi potpisa ugovornih strana razlikuju, smatrat će se da je Ugovor o osiguranju sklopljen na dan zadnjeg potpisa.
- 2.2. Opći uvjeti sastavni su dio Ugovora o osiguranju kojima se uređuju prava i obveze između ugovornih strana nastalih temeljem sklopljenog Ugovora o osiguranju.
- 2.3. Polica osiguranja je pisana isprava o sklopljenom Ugovoru o osiguranju, a koja sadrži tvrtku i sjedište Osiguratelja, tvrtku i sjedište, odnosno ime i prebivalište Osiguranika i Inozemnog kupca, predmet osiguranja, Osigurani rizik, Osiguranu svotu, Trajanje osiguranja, Uobičajeni rok plaćanja, Premiju osiguranja, Samopridržaj, datum potpisa Police osiguranja i potpise ugovornih strana.
- 2.4. U slučaju neslaganja odredaba Općih uvjeta s odredbama Police osiguranja, primijenit će se odredbe Police osiguranja.
- 2.5. Ako Osiguratelj dostavlja Osiguraniku izvornike Police osiguranja na potpis, Osiguranik je obavezan vratiti Osiguratelju jedan primjerak potpisanog izvornika. Zahtjev za osiguranje, kao i sve ostale obavijesti, suglasnosti i pismena vezane za Ugovor o osiguranju, moraju biti u pisanom obliku, a mogu se razmjenjivati putem pošte, dostavne službe, elektroničke pošte ili drugim načinima pogodnim za razmjenu pismena. Zahtjev za osiguranje mora biti potpisan od strane ovlaštenih predstavnika (zakonskih zastupnika ili punomoćnika) Osiguranika.
- 2.6. Dokazom o urednoj dostavi pismena po Ugovoru o osiguranju smatrat će se:
 - u slučaju slanja putem pošte, povratnica uredno ispunjena od strane primatelja, odnosno obavijest o prijemu/uručenju ili evidencijska knjiga poštanskog ureda,
 - u slučaju slanja putem dostavne službe, potvrda odnosno potpis/pečat primatelja o primitku pismena,
 - u slučaju slanja elektroničkom poštom, pisana potvrda druge ugovorne strane da je zaprimila pismeno,
 - u slučaju drugih načina pogodnih za razmjenu pismena, pisana potvrda druge ugovorne strane da je zaprimila pismeno.

Članak 3. Predmet osiguranja

- 3.1. Predmet osiguranja su novčana potraživanja Osiguranika od Inozemnog kupca za koje je ugovoreno osiguranje, a koja su nastala temeljem isporuka roba i/ili usluga izvršenih po Izvoznom ugovoru tijekom razdoblja trajanja osiguranja i za koje je Inozemnom kupcu ispostavljen račun (u daljnjem tekstu: Predmet osiguranja).
- 3.2. Predmet osiguranja ne može biti potraživanje nastalo temeljem:
 - izvoza roba i/ili usluga koje su Inozemnom kupcu isporučene nakon utvrđenog prestanka pokrića osiguranja;
 - izvoza roba i/ili usluga prema Inozemnom kupcu koji je s Osiguranikom povezan upravljački ili vlasnički s udjelom preko 20%;
 - izvoza robe s dvojnomo namjenom sukladno propisima o izvozu robe s dvojnomo namjenom, a koja nije dobila izvoznou dozvolu;

- izvoza nuklearnog materijala, posebne opreme i nenuklearnog materijala* za koji nije dobivena suglasnost i dozvola za izvoz;
- ugovornih kamata, kamata na kamatu, zateznih kamata i ugovornih kazni koje je Osiguranik obračunao Inozemnom kupcu;
- izdataka koje je sukladno Izvoznom ugovoru dužan snositi Osiguranik, bez obzira je li Inozemni kupac izvršio svoje obveze iz Izvoznog ugovora;
- izvoza roba i/ili usluga koje su Inozemnom kupcu isporučene protivno zakonskim okvirima zemlje izvoza i zemlje Inozemnog kupca.

Članak 4. Valute Ugovora o osiguranju

- 4.1. Osigurana svota ugovara se u valuti Izvoznog ugovora, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno.
- 4.2. Premija osiguranja obračunava se u valuti Osigurane svote, a naplaćuje u protuvrijednosti u eurima po srednjem tečaju Hrvatske banke za obnovu i razvitak na dan izdavanja računa od strane Osiguratelja odnosno ako je Premija osiguranja obračunata u eurima ista se naplaćuje u eurima, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno.
- 4.3. Naknada za obradu zahtjeva za osiguranje obračunava se i naplaćuje Osiguraniku u eurima temeljem računa izdanog od strane Osiguratelja, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno. Naknada za obradu zahtjeva za osiguranje regulirana je važećim Pravilnikom o naknadama za usluge koje obavlja HBOR.
- 4.4. Odšteta se obračunava u valuti Osigurane svote, a isplaćuje u protuvrijednosti u eurima po srednjem tečaju Hrvatske banke za obnovu i razvitak na dan isplate odnosno ako je Odšteta obračunata u eurima ista se isplaćuje u eurima, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno.
- 4.5. Dodatni troškovi obračunavaju se u valuti njihovog nastanka, a isplaćuju se u eurima ili u protuvrijednosti u eurima po srednjem tečaju Hrvatske banke za obnovu i razvitak na dan isplate, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno.
- 4.6. Iznose koje je Osiguranik regresno naplatio, proslijedit će Osiguratelju u valuti u kojoj ih je naplatio ili u protuvrijednosti u eurima po srednjem tečaju Hrvatske banke za obnovu i razvitak na dan plaćanja, osim ako Policom osiguranja nije drugačije ugovoreno.

Članak 5. Osigurani rizici

- 5.1. Komercijalni rizici su:
 1. Neplaćanje Inozemnog kupca kao Privatnog dužnika po dospijeću Uobičajenog roka plaćanja (KR-1). Dan nastanka ovog Osiguranog rizika je dan nakon dana dospijeća Uobičajenog roka plaćanja.
 2. Neplaćanje Inozemnog kupca zbog Insolventnosti Inozemnog kupca kao Privatnog dužnika po dospijeću Uobičajenog roka plaćanja (KR-2). Dan nastanka ovog Osiguranog rizika je dan nakon dospijeća Uobičajenog roka plaćanja pod uvjetom da je do toga roka nastupila Insolventnost Inozemnog kupca kao Privatnog dužnika.
- 5.2. Politički rizici su:

*roba koja se koristi za nuklearne djelatnosti u mirnodopske svrhe u skladu s propisima o radiološkoj i nuklearnoj sigurnosti

1. Rat ili ratu slični događaji, pobuna ili revolucija (PR-1). Dan nastanka ovog osiguranog rizika je dan nastupa predmetnog događaja.
2. Neplaćanje od strane Inozemnog kupca kao Javnopravnog dužnika po dospijeću Uobičajenog roka plaćanja (PR-2). Dan nastanka ovog Osiguranog rizika je dan nakon dana dospijeća Uobičajenog roka plaćanja.
3. Odluka treće države, moratorij, sprječavanje ili odgoda prijenosa sredstava, propisi države Inozemnog kupca, odluka Republike Hrvatske kojima se sprječava plaćanje po dospijeću Uobičajenog roka plaćanja ili Viša sila, pri čemu je Inozemni kupac privatni ili javnopravni dužnik (PR-3). Dan nastanka ovog osiguranog rizika je dan nastupa predmetnog događaja.

Članak 6. Trajanje osiguranja

- 6.1. Osiguranje započinje u 00:00 sati dana navedenog u Polici osiguranja.
- 6.2. Osiguranje prestaje u 23:59 sata dana navedenog u Polici osiguranja ili može prestati:
 - u 00:00 sati dana prestanka Ugovora o osiguranju sukladno članku 18. Općih uvjeta;
 - prijevremenim prestankom osiguranja sukladno čl.7. Općih uvjeta;
 - sukladno pozitivnim propisima RH.

Članak 7. Prijevremeni prestanak osiguranja

- 7.1. Osiguranje automatski prestaje nastankom Osiguranog rizika definiranog u čl. 5. Općih uvjeta.
- 7.2. U slučaju saznanja činjenica koje mogu dovesti do povećavanja mogućnosti nastupanja Osiguranog rizika, Osiguratelj ima pravo pisanim putem zatražiti od Osiguranika obustavu daljnjih isporuka prema Inozemnom kupcu ili donijeti odluku o prijevremenom prestanku osiguranja, o čemu će Osiguratelj pisanim putem obavijestiti Osiguranika. U navedenom slučaju Osiguratelj može razmotriti mogućnost vraćanja Osiguraniku razmjerni dio plaćene Premije osiguranja.
- 7.3. Nastavak osiguranja je moguć isključivo nakon pisanog odobrenja Osiguratelja.

Članak 8. Premija osiguranja

- 8.1. Premija osiguranja obračunava se i naplaćuje jednokratno prilikom sklapanja Ugovora o osiguranju. Osiguranik plaća premiju temeljem računa ispostavljenog od strane Osiguratelja.
- 8.2. Ako Osiguranik plati Premiju osiguranja nakon dospijeća roka plaćanja, Osiguratelj može za vrijeme od njena dospijeća pa sve do dana plaćanja zaračunati zakonsku zateznu kamatu.

Članak 9. Osnovne obveze ugovornih strana

- 9.1. Obveze Osiguratelja:
 1. očitovati se Osiguraniku o osnovanosti Odštetnog zahtjeva u roku od mjesec dana od dana zaprimanja Odštetnog zahtjeva s potpunom dokumentacijom i
 2. nakon prihvaćanja Odštetnog zahtjeva Osiguraniku isplatiti Odštetu uz ispunjenje uvjeta iz čl. 10. st. 10.3. točke 2. Općih uvjeta.
- 9.2. Obveze Osiguranika:

1. u Zahtjevu za osiguranje navesti Osiguratelju potpuno, točno i istinito sve činjenice i podatke potrebne za procjenu rizika osiguranja koje i sam Osiguranik primjenjujući pažnju dobrog gospodarstvenika uzima u obzir kod zaključenja Izvoznog ugovora te odmah pisanim putem obavijestiti Osiguratelja o svakoj promjeni tih činjenica prije i nakon zaključenja Ugovora o osiguranju. Posebice se Osiguranik obvezuje da prilikom podnošenja Zahtjeva za osiguranje i/ili u trenutku potpisivanja Ugovora o osiguranju da Osiguratelju točne, potpune i istinite podatke koje je znao ili je primjenjujući oblik pažnje uobičajen u gospodarskom poslovanju morao znati, a koji bi mogli dovesti do odbijanja Zahtjeva za osiguranje ili prestanka Ugovora o osiguranju i to primjerice da je:
 - a) blokiran račun Inozemnog kupca,
 - b) nad Izvoznikom otvoren predstečajni, stečajni ili likvidacijski postupak.

Osiguratelj pri procjeni rizika osiguranja uzima u obzir isključivo podatke navedene u Zahtjevu za osiguranje i njegovim priložima, neovisno o tome je li Osiguratelj upoznat sa sadržajem i uvjetima iz Izvoznog ugovora i svih ostalih pripadajućih dokumenata, a Osiguratelj će dokumente provjeravati tek po zaprimanju Odštetnog zahtjeva. Osiguranik se ne može pozvati na činjenicu da je Osiguratelj znao ili morao znati za sadržaj navedenih dokumenata bez obzira na to je li ih Osiguratelj vidio ili komentirao;

2. u trenutku isporuke robe i/ili usluga ne smije imati dospjelih potraživanja od Inozemnog kupca, a prema Uobičajenom roku plaćanja;
3. platiti Premiju osiguranja i naknadu za obradu zahtjeva sukladno uvjetima i rokovima propisanim Ugovorom o osiguranju;
4. izvršiti isporuke i ispostaviti račune prema Inozemnom kupcu u razdoblju trajanja osiguranja;
5. najkasnije u roku od 30 dana od isteka Uobičajenog roka plaćanja pisanim putem prijaviti Osiguratelju zakašnjenje u plaćanju od strane Inozemnog kupca i prijaviti iznos nenaplaćenog potraživanja;
6. odmah obustaviti daljnje isporuke roba i/ili usluga prema Inozemnom kupcu koji nije izvršio obvezu plaćanja unutar Uobičajenog roka plaćanja, a za svaku daljnju isporuku prema Inozemnom kupcu, Osiguranik je obavezan prethodno pribaviti pisanu suglasnost Osiguratelja;
7. obavijestiti Osiguratelja o postojanju eventualno drugog osiguranja ili djelomičnog osiguranja istog posla od neplaćanja;
8. ne smije pribaviti osiguranje samoprdržaja bez prethodne pisane suglasnosti Osiguratelja;
9. pridržavati se uvjeta OECD Preporuke o sprječavanju podmićivanja.

Članak 10. Posebne obveze Osiguranika

10.1. Obveze tijekom trajanja Ugovora o osiguranju:

1. odmah po saznanju, pisanim putem, potpuno i točno obavijestiti Osiguratelja o promjeni podataka navedenih u Zahtjevu za osiguranje, o svim okolnostima potrebnim za procjenu rizika i okolnostima koje bi mogle ugroziti uredno izvršenje Izvoznog ugovora te svaku promjenu navedenih okolnosti;
2. pribaviti pisanu suglasnost Osiguratelja prije svake bitne izmjene Izvoznog ugovora, kojom će se naročito smatrati:
 - izmjena ugovorenog roka plaćanja,
 - promjena instrumenata osiguranja, ako su ugovoreni;
3. pribaviti pisanu suglasnost Osiguratelja prije izmjene Uobičajenog roka plaćanja;
4. potpisom Police osiguranja Osiguranik daje suglasnost Osiguratelju da, u njegovo ime, pozove Inozemnog kupca na plaćanje u slučaju nastupa Osiguranog rizika;

5. u svako doba, na traženje Osiguratelja, dostaviti potpunu dokumentaciju potrebnu za procjenu izvršenja obveza iz Izvoznog ugovora i osnovanosti Odštetnog zahtjeva;
6. u hitnim slučajevima (primjerice: mogućnost sprečavanja nastupa Osiguranog slučaja, sprečavanja ili umanjavanja Štete i sl.), samostalno djelovati kao savjesni gospodarstvenik i Osiguratelja bez odgađanja obavijestiti o učinjenom;
7. surađivati s Osigurateljem u provedbi postupaka naplate potraživanja nastalih temeljem Izvoznog ugovora, do njihova okončanja, dostavljajući Osiguratelju sve raspoložive informacije i omogućavajući Osiguratelju uvid u svu raspoloživu dokumentaciju koja se odnosi na Inozemnog kupca, Izvozni ugovor i potraživanje Osiguranika;
8. Osiguranik je dužan pridržavati se uputa Osiguratelja o poduzimanju radnji u cilju umanjavanja potencijalne i/ili već nastale Štete i ostvarivanja naplate potraživanja od Inozemnog kupca. Osiguratelj je ovlašten u svako doba Osiguraniku izdati upute, postupajući pritom razumno, zahtijevajući poduzimanje samo onih radnji koje su prikladne s obzirom na važeću regulativu i dobru poslovnu praksu.

10.2. Obveze u slučaju nastanka Osiguranog rizika:

1. pisanim putem obavijestiti Osiguratelja o nastanku Osiguranog rizika iz čl. 5. Općih uvjeta i o svakom neizvršenju obveze od strane Inozemnog kupca istekom Uobičajenog roka plaćanja. Osiguranik je obavezan dostaviti Osiguratelju pisanu obavijest o zakašnjenju plaćanja od strane Inozemnog kupca najkasnije u roku od 30 dana od dana isteka Uobičajenog roka plaćanja;
2. pribaviti pisanu suglasnost Osiguratelja prije ugovaranja rokova i uvjeta reprograma dugovanja po Izvoznom ugovoru s osiguranim Inozemnim kupcem;
3. ako su po Izvoznom ugovoru ugovoreni dodatni instrumenti osiguranja potraživanja Osiguranik ih je obavezan aktivirati prije podnošenja Odštetnog zahtjeva te o provedenim radnjama obavijestiti Osiguratelja;
4. na najpogodniji način, zamjenski unovčiti dobra obuhvaćena osiguranjem na traženje ili u dogovoru s Osigurateljem;
5. u slučaju ugovaranja prvog reprograma duga s Inozemnim kupcem te ako Inozemni kupac ne izvršava svoje obveze po dogovorenom reprogramu, Osiguranik je dužan izvršiti obveze definirane točkama 1. i 3. ovog stavka. U slučaju zakašnjenja plaćanja po prvom ugovorenom reprogramu, Osiguratelj će utvrditi novi početak Razdoblja čekanja;
6. svi iznosi koje Osiguranik primi po osnovi Izvoznog ugovora nakon ostvarenja Osiguranog rizika, bez obzira na njihovu deklariranu namjenu, uzeti će se u obzir sukladno čl. 14. st. 14.9. ovih Općih uvjeta.

10.3. Osiguranikove obveze nakon prihvaćanja Odštetnog zahtjeva i prijenos prava

1. Trenutkom isplate Odštete i/ili Dodatnih troškova Osiguraniku, na Osiguratelja prelaze sva potraživanja iz Izvoznog ugovora zajedno sa sporednim pravima, uključujući instrumente osiguranja u mjeri u kojoj je to moguće, i to do visine ukupno isplaćene Odštete i Dodatnih troškova, uvećano za zakonsku zateznu kamatu koja pripada Osiguratelju i teče od isplate do podmirenja potraživanja,
2. Osiguranik se obvezuje, prije isplate Odštete, s Osigurateljem zaključiti Ugovor o regresnoj naplati kojim će Osiguratelj ustupiti radi ispunjenja Osiguraniku potraživanje iz točke 1. ovog stavka, sve uvećano za pripadajuću zakonsku zateznu kamatu, i kojim će ovlastiti Osiguranika na vođenje svih potrebnih radnji i postupaka naplate te kojim će se urediti i druga prava i obveze Osiguratelja i Osiguranika u odnosu na naplatu svih potraživanja po Izvoznom ugovoru nakon isplate Odštete,
3. Osiguranik je ovlašten i obvezuje se samostalno poduzimati sve radnje i voditi sve postupke u cilju naplate potraživanja iz točke 1. ovog stavka, što uključuje između ostalog aktiviranje instrumenata osiguranja, kao i postupanje u predstečajnom i stečajnom postupku te o svim poduzetim radnjama

odmah obavijestiti Osiguratelja. Bez suglasnosti Osiguratelja, Osiguranik nije ovlašten donijeti odluku o otpisu navedenih potraživanja, kao ni o obustavljanju postupaka naplate ili nepokretanju daljnjih radnji radi naplate navedenih potraživanja,

4. Osiguranik se obvezuje postupati po pisanim uputama Osiguratelja te pribaviti pisanu suglasnost Osiguratelja za poduzimanje bilo kakvih radnji koje uzrokuju Dodatne troškove,
5. Osiguranik će nakon primitka Odštete, bez odlaganja prosljeđivati Osiguratelju, sukladno udjelu Odštete u Ukupnom potraživanju na dan izračuna Odštete, sva plaćanja koja Osiguranik primi od Inozemnog kupca bez obzira na deklariranu namjenu, do iznosa potraživanja iz točke 1. ovog stavka, sve uvećano za zakonske zatezne kamate koje pripadaju Osiguratelju
6. Osiguratelj je ovlašten u svakom trenutku jednostranom pisanom izjavom upućenom Osiguraniku od Osiguranika preuzeti natrag nenamireni dio potraživanja iz točke 1. ovog stavka, sve uvećano za pripadajuću zakonsku zateznu kamatu, te obavijestiti Osiguranika da će od tada Osiguratelj samostalno voditi sve potrebne radnje i sve postupke naplate. Osiguranik se ujedno obvezuje poduzeti sve dopuštene pravne radnje kako bi se na Osiguratelja prenijela sva prava iz Izvoznog ugovora razmjerna iznosu potraživanja koje Osiguratelj preuzima natrag.

10.4. Osiguranikove obveze nakon isplate Odštete:

1. Prihvatiti rokove i uvjete reprogramiranja dugovanja po Izvoznom ugovoru koje je Osiguratelj, nakon što je Osiguraniku isplatio Odštetu, dogovorio s Inozemnim kupcem ili njegovim slijednikom u vezi s naplatom potraživanja. Navedena obveza Osiguranika postoji i u odnosu na reprogramiranje Osiguranikove tražbine preostale nakon isplate Odštete;
2. Ako se Odštetni zahtjev odnosi na dobra obuhvaćena osiguranjem kojima Osiguranik može raspolagati (primjerice temeljem pridržaja prava vlasništva), Osiguranik ih je dužan odmah na zahtjev Osiguratelja zamjenski unovčiti (na najpogodniji način), a ostvareni prihod ustupiti Osiguratelju sukladno udjelu Odštete u Ukupnom potraživanju na dan izračuna Odštete do visine Odštete. Na Osigurateljev zahtjev, ta će dobra biti dana u zalog Osiguratelju;
3. Ako nakon isplate Odštete Osiguratelj utvrdi da Osiguranik nije imao pravo na Odštetu ili nije imao pravo na Odštetu u isplaćenom iznosu, Osiguranik je dužan vratiti Odštetu u cijelosti, odnosno njezin sporni dio. Osiguranik je ujedno dužan vratiti i Dodatne troškove koje je podmirio Osiguratelj, zajedno sa zateznom kamatom koje teku od dana isplate do dana povrata Odštete, odnosno povrata spornog dijela Odštete. Navedeni povrat treba biti izvršen u roku od 14 dana od dana zaprimanja pisane obavijesti Osiguratelja.

Članak 11. Osigurani slučaj

11.1. Osigurani slučaj za komercijalne rizike nastupa:

1. istekom Razdoblja čekanja tijekom kojega Inozemni kupac nije izvršio plaćanje duga po nastupu Osiguranog rizika KR-1,
2. nastupom Osiguranog rizika KR-2. Osiguranim slučajem smatrat će se i svaki drugi slučaj, koji se sukladno mjerodavnim propisima države Inozemnog kupca, može smatrati istovjetnim Osiguranim slučajevima iz ove točke.

11.2. Osigurani slučaj za političke rizike nastupa istekom Razdoblja čekanja tijekom kojega Inozemni kupac nije izvršio plaćanje duga po nastupu Osiguranog rizika.

11.3. Ako je Osiguranik Inozemnom kupcu ispostavio više faktura s različitim datumima dospjeća, smatra se da je, po nastupu Osiguranog slučaja za fakturu koja je prva dospjela po Uobičajenom roku plaćanja, nastupio Osigurani slučaj i za preostale fakture pa Osiguranik ima pravo podnijeti Odštetni zahtjev za sve izdane fakture, bez obzira na rokove dospjeća preostalih faktura.

- 11.4. Osiguranik može podnijeti Odštetni zahtjev po nastupu Osiguranog slučaja. Osiguranik može podnijeti Odštetni zahtjev i u slučaju opisanom u članku 11. stavku 11.3. ovih Općih uvjeta.

Članak 12. Odštetni zahtjev

- 12.1. Odštetni zahtjev se podnosi u pisanom obliku nakon nastanka Osiguranog slučaja te može biti podnesen najkasnije godinu dana od nastanka Osiguranog slučaja, u protivnom Osiguranik gubi pravo na podnošenje Odštetnog zahtjeva te će isti Osiguratelj odbaciti.
- 12.2. Uz Odštetni zahtjev moraju biti priloženi dokumenti potrebni za ocjenu Odštetnog zahtjeva kojima se dokazuje postojanje, nespornost i dospijeće Predmeta osiguranja, ostvarenje Osiguranog rizika, nastanak Štete, izvršenje Osiguranikovih obveza iz Ugovora o osiguranju te ostali dokumenti za koje Osiguratelj procijeni da su mu potrebni za ocjenu osnovanosti Odštetnog zahtjeva, primjerice: Izvozni ugovor, fakture, jedinstvene carinske deklaracije, međunarodni tovarni list, primopredajni zapisnik, knjigovodstvena kartica, pisana korespondencija između Osiguranika i Inozemnog kupca, kalkulacija troškova proizvodnje, odluka treće države ili odluka Vlade Republike Hrvatske kojom se sprječava plaćanje po dospijeću Uobičajenog roka plaćanja i dr.
- 12.3. Postojanje i nespornost Predmeta osiguranja se dokazuje:
- priznanjem duga u odgovarajućem iznosu od strane Inozemnog kupca, ili
 - pravomoćnim priznanjem tražbine Osiguranika u postupcima predstečaja, stečaja ili likvidacije Inozemnog kupca, ili
 - pravomoćnom odlukom suda ili arbitraže kojom je utvrđena osnovanost i visina Osiguranikove tražbine prema Inozemnom kupcu.
- 12.4. Dokumenti koji se dostavljaju uz Odštetni zahtjev mogu biti dostavljeni u izvorniku ili preslici, a na zahtjev Osiguratelja, Osiguranik je dužan Osiguratelju omogućiti uvid u izvornike onih dokumenata koje je dostavio u preslici. Dokumenti potrebni za ocjenu Odštetnog zahtjeva koji nisu na hrvatskom ili engleskom jeziku dostavljaju se na Osigurateljev zahtjev i u ovjerenom prijevodu. Trošak prijevoda snosi Osiguranik.
- 12.5. Osiguratelj može, u svrhu utvrđivanja točnosti podataka vezanih uz Odštetni zahtjev, zatražiti od Osiguranika da o vlastitom trošku pribavi mišljenje ovlaštenog revizora i/ili stalnog sudskog vještaka.
- 12.6. Osiguratelj ima pravo od Osiguranika, Inozemnog kupca ili bilo koje druge pravne ili fizičke osobe tražiti naknadna objašnjenja i dokaze, kao i na svoj trošak poduzimati radnje kako bi se utvrdile važne okolnosti u vezi s prijavljenim Osiguranim slučajem i procjenom osnovanosti Odštetnog zahtjeva.
- 12.7. Ako Osiguratelj utvrdi da podneseni Odštetni zahtjev ne sadrži dokumentaciju zatraženu od strane Osiguratelja sukladno ovom članku i/ili da je za procjenu Odštetnog zahtjeva potrebna dodatna dokumentacija, Osiguratelj će u roku od 30 dana od dana primitka takvog nepotpunog Odštetnog zahtjeva pozvati Osiguranika da ga dopuni.
- 12.8. Ako Osiguratelj ne pozove Osiguranika na dopunu Odštetnog zahtjeva u navedenom roku, smatrat će se da je Odštetni zahtjev potpun.
- 12.9. Osiguratelj je obavezan očitovati se o osnovanosti Odštetnog zahtjeva u roku od mjesec dana od dana zaprimanja potpunog Odštetnog zahtjeva sukladno ovom članku.

- 12.10. Ako Osiguranik u roku od 30 dana od poziva na dopunu Odštetnog zahtjeva ne dostavi tražene dokumente, Osiguratelj će dovršiti ocjenu Odštetnog zahtjeva prema raspoloživoj (nepotpunoj) dokumentaciji te će se očitovati u dodatnom roku od 30 dana.
- 12.11. U slučaju neplaćanja Inozemnog kupca zbog spornosti tražbina (Inozemni kupac pisanim putem osporava dio ili cijelu tražbinu), komercijalne reklamacije (osporavanje kvalitete ugovorene robe ili usluge) ili u drugim slučajevima spornosti tražbina iz Izvoznog ugovora, Osiguranik može podnijeti Odštetni zahtjev isključivo uz prethodni uvjet pokretanja sudskog, arbitražnog ili drugog odgovarajućeg postupka radi naplate, o čemu mora obavijestiti Osiguratelja.
- 12.12. Osiguranik može pokrenuti sudski postupak zaštite svojih prava iz Ugovora o osiguranju ako se Osiguratelj ne očituje o Odštetnom zahtjevu u roku od 30 dana od dana zaprimanja potpunog Odštetnog zahtjeva sukladno ovom članku ili u roku navedenom u stavku 12.10. ovog članka ili u slučaju da Osiguratelj odbije ili opozove prihvaćanje Odštetnog zahtjeva sukladno ovim Općim uvjetima.

Članak 13. Prihvat Odštetnog zahtjeva

- 13.1. Odštetni zahtjev će biti prihvaćen ako je:
- nastupio Osigurani rizik i
 - nastupio Osigurani slučaj i
 - nastala Šteta po osnovi ugovorenog Predmeta osiguranja i
 - Osiguranik podnio Odštetni zahtjev i dostavio odgovarajuću dokumentaciju sukladno odredbama članka 12. ovih Općih uvjeta i
 - Osiguranik platio Premiju osiguranja najkasnije u razumnom roku nakon roka dospjeća naznačenog na računu za Premiju osiguranja i
 - Osiguranik u Zahtjevu za osiguranje potpuno i točno naveo informacije potrebne Osiguratelju za ocjenu rizika osiguranja, u mjeri opisanoj u stavku 13.3. ovog članka i
 - Osiguranik ispunio ostale obveze iz Ugovora o osiguranju u mjeri opisanoj u stavku 13.3. ovog članka.
- 13.2. Ako za pojedini Predmet osiguranja za koji je podnesen Odštetni zahtjev nema dokaza navedenih u članku 12. stavku 12.3., a ispunjeni su svi drugi uvjeti iz prethodnog stavka ovog članka, Osiguratelj će prema svojoj procjeni, temeljem dostavljene dokumentacije, isplatiti Odštetu Osiguraniku za pojedini Predmet osiguranja, uz rezervu opozivosti i ako Osiguranik, na zahtjev Osiguratelja, Osiguratelju preda instrumente osiguranja povrata Odštete koji su prihvatljivi Osiguratelju, pod uvjetom da Osiguratelj utvrdi da je:
- Osiguranik izvršio obveze iz Izvoznog ugovora u odnosu na navedeni Predmet osiguranja, i
 - Osiguranik pokrenuo odgovarajući sudski, arbitražni ili drugi odgovarajući postupak protiv Inozemnog kupca radi utvrđenja i naplate duga po Izvoznom ugovoru.
- 13.3. Osiguratelj će prihvatiti Odštetni zahtjev i isplatiti Odštetu, djelomično ili u cijelosti, ako neispunjenje određenih obveza od strane Osiguranika ocijeni nematerijalnim, odnosno ako takvo neispunjenje po Osigurateljvoj procjeni nije imalo značajnog utjecaja na preuzimanje rizika, opseg i visinu nastanka Štete te na mogućnost regresa.

Članak 14. Izračunavanje Odštete

- 14.1. Ako nastane Osigurani slučaj prouzročen Osiguranim rizikom, Osiguratelj će isplatiti Odštetu (O) u ukupnom iznosu koji ne može biti veći od Osigurane svote umanjene za Samopridržaj (S) koji su navedeni u Polici osiguranja.
- 14.2. Izračunavanje Odštete (O) koju Osiguratelj ima isplatiti Osiguraniku bit će utemeljeno na iznosu Ukupnog potraživanja (UP) u trenutku nastanka Osiguranog rizika, a umanjenom za:
 - tražbine koje su nastale prije nego je trajanje osiguranja po Ugovoru o osiguranju započelo,
 - tražbine koje nisu predmet osiguranja u skladu s člankom 3. ovih Općih uvjeta.
- 14.3. U slučaju neispunjenja obveza Inozemnog kupca radi reklamacije po Izvoznom ugovoru ili u drugim slučajevima spornosti osiguranog potraživanja, izračun Odštete (O) bit će temeljen na iznosu dosuđenom u korist Osiguranika u sudskom, arbitražnom ili drugom postupku, i to po pravomoćnosti navedenih postupaka.
- 14.4. U slučaju predstečajnog postupka, stečaja ili likvidacije nad Inozemnim kupcem, izračun Odštete (O) temeljit će se na iznosu potraživanja priznatih u predstečajnom, stečajnom ili likvidacijskom postupku.
- 14.5. Već isplaćene odštete po istom osiguranom Izvoznom ugovoru će biti uzete u obzir.
- 14.6. Tako dobivena svota nenaplaćenog potraživanja će, ako je to potrebno (odnosno ako je veća od Osigurane svote), biti smanjena na Osiguranu svotu navedenu u Polici osiguranja, što daje osigurani iznos potraživanja (OIP).
- 14.7. Osigurani iznos potraživanja (OIP) umanjen za postotak Samopridržaja (S) će dati potencijalnu Odštetu (PO).
- 14.8. Potencijalna Odšteta (PO) će biti podijeljena s iznosom Ukupnih potraživanja (UP) u trenutku nastanka Osiguranog rizika te će tako dobiveni razlomak, pretvoren u postotak, dati Postotak pokrića (PP).
- 14.9. Eventualne iznose plaćanja (I) po Izvoznom ugovoru primljene nakon nastanka Osiguranog rizika, bez obzira na njihovu deklariranu namjenu, treba pomnožiti s Postotkom pokrića (PP). Za tako dobiveni rezultat treba umanjiti potencijalnu Odštetu (PO) čime se dobije Odšteta (O).
- 14.10. Sve eventualne isporuke koje su fakturirane Inozemnom kupcu nakon nastanka Osiguranog rizika (neosigurane isporuke fakturirane nakon nastanka Osiguranog rizika) predstavljaju poseban rizik koji će Osiguratelj, štiteći svoje interese, posebno razmotriti uzimajući u obzir njegov utjecaj na iznos Odštete, naknadu Dodatnih troškova i eventualnu kasniju naplatu od Inozemnog kupca.

Članak 15. Naknada Dodatnih troškova

- 15.1. Dodatni troškovi nastali uslijed radnji za umanjenje ili izbjegavanje nastanka Štete, koji su nastali prije isplate Odštete bit će nakon prijavljivanja naknađeni Osiguraniku prema Postotku pokrića koji je definiran u čl. 14. st. 14.8. ovih Općih uvjeta, pod uvjetom da su te radnje bile poduzete nakon primljenih uputa ili uz prethodnu ili naknadnu suglasnost Osiguratelja, a pretpostavke za prihvaćanje Odštetnog zahtjeva budu ispunjene.
- 15.2. Dodatni troškovi nastali uslijed radnji poduzetih radi naplate potraživanja, koji su nastali nakon isplate Odštete bit će nakon prijavljivanja naknađeni Osiguraniku sukladno udjelu Odštete u Ukupnom potraživanju na dan izračuna Odštete, pod uvjetom da su te radnje bile poduzete nakon primljenih uputa ili uz prethodnu ili naknadnu suglasnost Osiguratelja.

- 15.3. Ako Osiguratelj ne bude dužan isplatiti Odštetu, jer su potraživanja od Inozemnog kupca u potpunosti naplaćena, Dodatni troškovi prouzročeni u svrhu naplate mogu biti naknađeni temeljem pisanog zahtjeva Osiguranika, prema Postotku pokrića iz čl. 14. st. 14.8. ovih Općih uvjeta i uz odgovarajuću primjenu odredbi čl. 14. ovih Općih uvjeta.
- 15.4. Uobičajeni troškovi nastali tijekom izvoznog posla u Osiguranikovom poslovanju, kao i troškovi koji se odnose na troškove utvrđenja utemeljenosti Odštetnog zahtjeva neće biti naknađeni.

Članak 16. Dospijeće Odštete i naknade Dodatnih troškova

Pod uvjetom da je Osiguranik postupao prema Osigurateljnim uputama i zahtjevima u skladu s Ugovorom o osiguranju, a naročito u svezi s obvezom zaključenja Ugovora o regresnoj naplati u skladu s čl. 10. st. 10.3. ovih Općih uvjeta:

- Odšteta i naknada Dodatnih troškova iz čl. 15. st. 15.1. dospijeva najkasnije 15 dana nakon prihvaćanja Odštetnog zahtjeva pod uvjetom da je u navedenom razdoblju zaključen Ugovor o regresnoj naplati,
- naknada Dodatnih troškova iz čl. 15. st. 15.2. dospijeva najkasnije 10 dana nakon podnošenja zahtjeva Osiguranika,
- naknada Dodatnih troškova iz čl. 15. st. 15.3. dospijeva najkasnije 10 dana nakon prihvaćanja zahtjeva Osiguranika.

Članak 17. Isključenje obveze isplate Odštete

17.1. Za Osiguratelja ne nastaje obveza isplate Odštete ako Osiguranik svojom radnjom i/ili propustom povrijedi neku od odredbi Ugovora o osiguranju, a posebice:

1. ako Premija osiguranja nije uplaćena u roku i/ili u cijelosti;
 2. za isporuke roba i/ili usluga koje nisu izvršene i za koje nisu ispostavljeni računi unutar trajanja osiguranja;
 3. ako je Osiguranik u trenutku isporuke robe i/ili usluga imao dospjela potraživanja od Inozemnog kupca prema Uobičajenom roku plaćanja;
 4. ako je Osiguranik bez pisane suglasnosti Osiguratelja vršio daljnje isporuke roba i /ili usluga prema Inozemnom kupcu koji nije izvršio obvezu unutar ugovorenog Uobičajenog roka plaćanja;
 5. ako je Osiguranik propustio u roku od najkasnije 30 dana od isteka Uobičajenog roka plaćanja prijaviti Osiguratelju svoja nenaplaćena potraživanja nastala temeljem izvršenih i fakturiranih isporuka roba i/ili usluga prema Inozemnom kupcu;
 6. u slučaju spornosti potraživanja iz Izvoznog ugovora prema članku 12. stavak 12.11. ovih Općih uvjeta;
 7. ako je za nastanak Štete suodgovoran Osiguranik;
 8. ako predujam o kojemu su se strane Izvoznog ugovora sporazumjele i koji je bio uvjet za ugovaranje osiguranja nije plaćen;
 9. ako Osiguranik prekrši Izvozni ugovor ili domaće ili strane pravne propise;
 10. ako je Osiguranik u trenutku podnošenja Zahtjeva za osiguranje i/ili u trenutku sklapanja Ugovora o osiguranju znao ili morao znati da je:
 - Inozemnom kupcu nemoguće izvršiti Izvozni ugovor,
 - Inozemni kupac nesposoban za plaćanje ili da je nad njim otvoren predstečajni, stečajni ili likvidacijski postupak;
 11. ako je Osiguranik dao netočne ili nepotpune podatke Osiguratelju, a naročito ako ih je dao u Zahtjevu za osiguranje ili ako je Osiguranik prešutio neku okolnost koja je po svome značenju takva da Osiguratelj znajući za nju ne bi zaključio Ugovor o osiguranju;
 12. ako Osiguranik ne podnese Odštetni zahtjev sukladno odredbama čl. 12. ovih Općih uvjeta.
- 17.2. Osiguratelj zadržava pravo odbiti Odštetni zahtjev ako utvrdi da je do nenamirenja ili djelomičnog namirenja potraživanja iz dodatnih instrumenata osiguranja u čl. 10. st. 10.2. točka 3. ovih Općih uvjeta došlo krivnjom Osiguranika.

- 17.3. Ako Osiguratelj prihvati Odštetni zahtjev, pa se naknadno pojave okolnosti koje prouzroče isključenje odgovornosti Osiguratelja sukladno stavku 17.1. ovoga članka ili ukoliko je Osiguranik svojim radnjama i/ili propustima onemogućio i/ili bitno otežao Osiguratelja u ostvarivanju prava iz Ugovora o regresnoj naplati iz čl. 10. st. 10.3. ovih Općih uvjeta, prvotno će prihvaćanje biti opozvano. U takvim slučajevima Osiguranik se obvezuje vratiti Osiguratelju iznos već primljene Odštete i nadoknađenih Dodatnih troškova zajedno sa zateznom kamatom u zakonom propisanoj visini, u roku od 14 dana od pisane obavijesti Osiguratelja. Ako su u Ugovoru o regresnoj naplati ugovoreni instrumenti iz čl. 13. st. 13.2. ovih Općih uvjeta, Osiguratelj ima pravo naplatiti se sukladno ugovorenom instrumentu osiguranja.
- 17.4. U slučaju pravomoćnosti odluke donesene u korist Inozemnog kupca, u slučaju sudskog, arbitražnog i drugog postupka između Osiguranika i Inozemnog kupca vezanog za Izvozni ugovor, Osiguranik se obvezuje vratiti Osiguratelju iznos isplaćene Odštete i nadoknađenih Dodatnih troškova sa zateznom kamatom po zakonskoj stopi od dana isplate do dana njihova povrata. Rok za povrat je 14 dana od pravomoćnosti odluke donesene u korist Inozemnog kupca.
Ako su u Ugovoru o regresnoj naplati ugovoreni instrumenti iz čl. 13. st. 13.2. ovih Općih uvjeta, Osiguratelj ima pravo naplatiti se sukladno ugovorenom instrumentu osiguranja. Osiguranik nije dužan vratiti isplaćenu Odštetu ukoliko je odluku donesenu u korist Inozemnog kupca prouzročio Osiguratelj svojom krivnjom.
- 17.5. Bez obzira na odredbe ovog članka, Osiguratelj će donijeti odluku o isplati Odštete, djelomične ili u cijelosti, ako nepoštivanje obveza iz Ugovora o osiguranju od strane Osiguranika nije značajno, odnosno nije i ne bi utjecalo na odluku Osiguratelja o preuzimanju rizika, nije utjecalo na ostvarenje Osiguranih rizika, niti je utjecalo na mogućnost naplate od Inozemnog kupca.

Članak 18. Prestanak Ugovora o osiguranju

- 18.1. Ugovor o osiguranju može se raskinuti pisanim sporazumom između Osiguratelja i Osiguranika, kojim će se odrediti datum raskida Ugovora o osiguranju.
- 18.2. Osiguratelj može otkazati Ugovor o osiguranju s trenutnim učinkom ako Osiguranik ne poštuje odredbe Ugovora o osiguranju, osobito, ali ne isključivo ako:
- su podaci navedeni u Zahtjevu za osiguranje ili drugi podaci koje je Osiguranik dostavio Osiguratelju netočni i/ili nepotpuni ili je Osiguranik prešutio neku okolnost koja je po svome značenju takva da Osiguratelj, znajući za nju, ne bi zaključio Ugovor o osiguranju ili
 - Osiguranik ne izvrši svoje osnovne obveze propisane čl. 9 st. 9.2. ovih Općih uvjeta.
 - Osiguranik ne ispunjava obveze iz Ugovora o osiguranju, a takvo neispunjenje obveza ili uvjeta po procjeni Osiguratelja predstavlja
 - o materijalno kršenje Ugovora o osiguranju u odnosu na nastanak Osiguranog rizika ili iznos Štete,
 - o ili je isto onemogućilo ili bitno otežalo radnje za sprječavanje ili umanjeње nastanka Štete te mogućnost regresne naplate.
- 18.3. Osiguranik može pisanim putem otkazati Ugovor o osiguranju ukoliko Osiguratelj ne poštuje odredbe Ugovora o osiguranju. Osiguratelj će vratiti Osiguraniku plaćenu Premiju osiguranja ukoliko Osiguranik dokaže osnovanost otkaza Ugovora o osiguranju.

Članak 19. Prijenos prava iz Ugovora o osiguranju

- 19.1. Osiguratelj i Osiguranik ne mogu prenijeti prava i obveze iz Ugovora o osiguranju bez prethodne pisane suglasnosti druge strane.
- 19.2. Osiguranik može ugovorom na drugu osobu prenijeti pravo na primitak Odštete iz Ugovora o osiguranju uz prethodnu pisanu suglasnost Osiguratelja. Za svaki sljedeći prijenos prava na primitak Odštete je isto potrebna prethodna pisana suglasnost Osiguratelja.
- 19.3. Prijenos iz prethodnog stavka ne utječe na postojanje Osiguranikovih obveza prema Osiguratelju iz Ugovora o osiguranju.

Članak 20.
Isključenje prava abandona

Bez suglasnosti Osiguratelja, Osiguranik nema pravo nakon nastanka Osiguranog rizika napustiti u korist Osiguratelja prava i imovinu vezanu uz Izvozni ugovor, a zauzvrat od Osiguratelja zahtijevati isplatu Odštete.

Članak 21.
Rješavanje sporova i mjerodavno pravo

- 21.1. Ugovorne strane suglasno utvrđuju da se na Ugovor o osiguranju primjenjuje pozitivno pravo Republike Hrvatske.
- 21.2. Ugovorne strane suglasne su da će eventualne nesporazume i/ili sporove proizašle iz Ugovora o osiguranju primarno nastojati riješiti pregovorima za svo vrijeme trajanja Ugovora o osiguranju. Ako pregovori ne uspiju, strane mogu sporove nastojati riješiti izvansudskim putem, a u suprotnom ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu.

U primjeni od 10.10.2023.